

Foire aux questions pour le concours « The Perfect Match — Le match parfait »

17 décembre 2020

1. J'éprouve des problèmes techniques. Que dois-je faire?

Si vous ne disposez pas de la version la plus récente de votre navigateur, nous vous recommandons de le mettre à jour et de supprimer toutes les barres d'outils pour voir si cela règle le problème. Pour accéder au site, vous devez utiliser les versions suivantes ou ultérieures de ces navigateurs :

Windows : Edge, Google Chrome 60 (et versions ultérieures), Mozilla Firefox 50 (et versions ultérieures)

OSX : Safari, Google Chrome 60 (et versions ultérieures), Mozilla Firefox 50 (et versions ultérieures)

iOS : Safari

Android : Chrome

Si vous continuez à éprouver des difficultés, videz la mémoire cache de votre navigateur (Ctrl + F5), puis réessayez. Si les difficultés persistent, envoyez-nous un courriel à partir de la page Nous joindre. Indiquez dans votre courriel le nom de votre navigateur et sa version.

2. Combien de temps dure le concours?

Le concours « Le match parfait » débute à 00 h 00 min 01 s (HE) le 14 janvier 2021 et prend fin à 23 h 59 min 59 s (HE) le 25 février 2021.

3. Quand le concours prend-il fin?

Le concours « Le match parfait » prend fin à 23 h 59 min 59 s (HE) le 25 février 2021.

4. Comment puis-je participer au concours?

Vous devez avoir un accès Internet.

Pendant la période du concours, allez à www.concourslematchparfait.ca et suivez les instructions qui figurent à la section d'inscription, en fournissant votre adresse de courriel, vos nom et prénom, votre adresse (numéro d'appartement compris), votre province de résidence et votre numéro de téléphone. Limite d'une (1) inscription par personne. Chaque personne peut s'inscrire une seule fois au concours et doit utiliser une adresse de courriel unique pour le faire. Toute duplication peut entraîner une disqualification.

CUP : Pendant la période de concours, repérez un CUP à dix (10) chiffres imprimé sur les emballages de produits POM^{MD}, Bon Matin^{MD}, WW^{MC} ou Little Bites^{MC} de Sara Lee®

et suivez les instructions sur le site Web du concours pour entrer le CUP. Vous devrez saisir les cinq (5) derniers chiffres pour participer. Chaque CUP sur les emballages vaut deux (2) participations aux tirages au sort ultérieurs du grand prix et des prix quotidiens. Un même CUP ne peut être entré qu'une fois par jour par un même participant.

CODE PROMOTIONNEL : Repérez un code unique formé de lettres et de chiffres à la télévision, à la radio, sur Facebook, dans des courriels promotionnels ou sur le Web durant la période du concours et suivez les instructions sur le site Web du concours pour entrer le code promotionnel. Chaque code promotionnel diffusé dans les plateformes sélectionnées vaut une (1) participation aux tirages au sort des prix secondaires et du grand prix. Aucun achat n'est requis pour obtenir un code promotionnel.

5. Dois-je acheter un produit pour participer au concours?

Non, vous n'avez pas à acheter un produit pour participer au concours.

Pour obtenir un CUP de produit POM^{MD}, Bon Matin^{MD}, WW^{MC} ou Little Bites^{MC} de Sara Lee® sans achat préalable, rédigez une lettre manuscrite de 100 mots expliquant pourquoi vous aimeriez remporter un des prix en jeu. Indiquez votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone. Les lettres doivent être numérisées et transmises par courriel à concours@activemarketing.ca, et mentionner « Concours Le match parfait! »

Vous recevrez alors un CUP par courriel qui vous permettra de participer au concours. Allez au www.concourslematchparfait.ca et suivez les instructions à l'écran pour entrer le CUP.

Veillez prévoir cinq (5) jours ouvrables pour le traitement de votre CUP sans achat préalable.

Les demandes faites sans achat de produit doivent être reçues par courriel au plus tard le 19 février 2021 à 23 h 59 (HE).

6. Quels prix sont en jeu dans le cadre de ce concours?

Si vous participez au concours, vous courez la chance de gagner un grand prix consistant en une (1) carte-cadeau pour l'épicerie d'une valeur totale de 10 000 \$ et, pour le participant sélectionné, la chance de recevoir jusqu'à 10 000 \$ supplémentaires en cartes-cadeaux (veuillez consulter le règlement du concours pour en savoir plus).

Vous courez également la chance de gagner l'un des prix quotidiens consistant en une (1) carte-cadeau IGA, Metro, Super C ou Walmart de 250 \$ pour l'épicerie. Les prix quotidiens seront tirés au sort du 28 janvier au 26 février 2021 parmi toutes les participations admissibles reçues pendant la période du concours.

7. Quand le tirage du grand prix aura-t-il lieu?

Le tirage au sort du grand prix aura lieu le 26 février 2021 parmi toutes les participations admissibles reçues pendant la période du concours. Il sera effectué par Active Promo Marketing inc., une entreprise indépendante chargée de la gestion du tirage au sort, au C.P. 22, succursale Place du Commerce à Brossard, au Québec, J4W 3L5, parmi toutes les participations admissibles reçues avant 23 h 59 min 59 s (HE) la veille du tirage.

8. Je n'ai pas d'ordinateur ni d'accès à Internet. Puis-je quand même participer au concours?

Oui. Vous devez toutefois accéder au site Web du concours, à savoir www.concourslematchparfait.ca, au moyen d'un ordinateur ayant accès à Internet. Des ordinateurs avec accès à Internet sont souvent offerts gratuitement dans les bibliothèques publiques. De plus, de nombreux fournisseurs d'Internet et de services en ligne vous proposent la création gratuite d'une adresse de courriel.

9. Que dois-je faire si j'ai d'autres questions?

Consultez le règlement du concours pour obtenir de plus amples renseignements. Si vous n'y trouvez pas la réponse à votre question, envoyez-nous un courriel à partir de la page Pour nous joindre. Assurez-vous d'indiquer votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone.